ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского муниципального округа за 2024 год

За 2024 год в Администрацию муниципального округа поступило 151 обращение граждан, (это на 63 обращения больше, чем за аналогичный период 2023 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального округа поступило:

с прямой линии Президента Российской Федерации, состоявшейся 14 декабря 2023 года – 13 обращений, что составило 8,6 процента от всех письменных обращений;

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 3 обращения, что составило 1,9 процента от всех письменных обращений;

из Аппарата Губернатора Новгородской области -8 обращений, что составило 5,2 процента;

из других инстанций –33 обращения граждан, что составило 21,8 процента от всех письменных обращений.

В 2024 году обращения в Администрацию муниципального округа в основном поступают в электронной форме посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального округа в сети «Интернет», а также граждане приносят обращения лично.

Основными, поднимаемыми гражданами в обращениях, являлись вопросы ремонта и состояния автомобильных дорог, водоснабжения, благоустройство, газификация района, ремонт муниципального жилья.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».